



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

SCHOOL AND FAMILY CARE PACKAGE



التعريف بالمنتج



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

جدول المحتويات

3 صفحة	ما هو المنتج؟
3 صفحة	لمن هذا المنتج التأميني؟
3 صفحة	توفير التغطية لأربعة مخاطر محتملة
4 صفحة	ملخص عن التغطية التأمينية والمزايا
5 صفحة	المناافع التأمينية وقيمة التأمين في حال الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة
6 صفحة	المناافع التأمينية وقيمة التأمين عند مغادرة دولة الإمارات العربية المتحدة
7 صفحة	الاستثناءات – تغطية رعاية الأسرة والمدرسة
9 صفحة	الإستثناءات – تغطية رعاية الحوادث الشخصية
10 صفحة	مميزات وفوائد المنتج
11 صفحة	معايير القبول
12 صفحة	كيفية عمل الوثيقة



ما هو المنتج؟

تعتبر حزمة الرعاية المدرسية والعائلية من أنواع "منتجات التأمين على الحياة" وهي توفر التغطية التأمينية للوالدين بخصوص تكاليف التعليم ودعم الأسرة في حال حصول حدث مؤسف

لمن هذا المنتج التأميني؟

- الأطفال الذين يدرسون في مدارس الإمارات العربية المتحدة
- الوالدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

توفير التغطية لأربعة مخاطر محتملة

- الوفاة
- العجز الكلي الدائم
- المرض العضال
- فقدان غير الطوعي لوظيفة المعيل الأساسي للأسرة



ملخص عن التغطية التأمينية والمزايا

تغطية قياسية

- (i) يتضمن قسم التأمين على الحياة في هذه الوثيقة ما يلي:
- الرسوم الدراسية لمدرسة الأطفال ، ونفقات الدراسة الأخرى لما تبقى من العام الدراسي الحالي بما لا يقل عن الرسوم الدراسية للفصل الدراسي الكامل.
 - تمتد التغطية التأمينية لتوفير تكاليف الاستشارة للمساعدة في دعم التوجيه الإرشادي للأطفال.
 - لأننا نشعر بأهمية دعم العائلات في الأوقات الصعبة ، فقد شملت التغطية التأمينية أيضاً تكلفة ومصاريف تذاكر الطيران لشخصين من أفراد الأسرة المباشرين في الإمارات العربية المتحدة وتحمل تكلفة المساعدة المنزلية في المنزل.
- (ii) توفر الوثيقة في حال فقدان العمل بشكل غير طوعي ما يلي:
- يتم توفير الرسوم الدراسية للأطفال ونفقات دراسية معينة لفصل دراسي كامل.
- (iii) يتم توفير تغطية الحوادث الشخصية للطفل بحد أقصى 100,000 درهم إماراتي في حال حدوث الوفاة بشكل عرضي أو في حال العجز الكلي الدائم بالإضافة إلى تغطية المصاريف الطبية العرضية بحد أقصى 25,000 درهم إماراتي.

غطاء اختياري

سيكون للوالدين أيضاً خيار شراء مبلغ 200,000 ألف درهم للحوادث الشخصية. أما التغطية في حال حدوث الوفاة بشكل عرضي أو في حال العجز الكلي الدائم بالإضافة إلى المصاريف الطبية العرضية بحد أقصى 50,000 ألف درهم.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

المنافع التأمينية وقيمة التأمين في حال الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

حالات الوفاة	العجز الكلي الدائم	المرض العضال
الرسوم الدراسية للمدرسة مستحقة لبقية العام الدراسي الحالي لكل طفل ، ولكن بما لا يقل عن رسوم دراسية كاملة لفصل دراسي واحد*	الأنشطة المدرسية المشتركة والأنشطة اللاصفية التي تنظمها المدرسة بحد أقصى 2,500 درهم إماراتي لكل طفل عن الفصل الدراسي للفترة المتبقية من العام الدراسي الحالي	الزى المدرسي واللباس الرياضي بحد أقصى 1,200 درهم إماراتي لكل طفل عن الفصل الدراسي للفترة المتبقية من العام الدراسي الحالي
القرطاسية الدراسية بحد أقصى 1,000 درهم إماراتي خلال فترة التعويض لكل طفل	الحافلة المدرسية / النقل المدرسي ما يصل إلى 2,500 درهم كحد أقصى لكل طفل عن الفصل الدراسي للفترة المتبقية من العام الدراسي الحالي	التوجيه الإرشادي للطفل: بحد أقصى 2,500 درهم إماراتي أو المبلغ الفعلي أيهما أقل لكل طفل
يتم توفير التغطية بدعم اثنين من أفراد الأسرة المباشرين فور وقوع حدث مؤمن عليه ، ويقتصر على ما يلي لكل أسرة (i) تذكرة طيران على الدرجة السياحية ذهاباً وإياباً بما في ذلك: نفقات التأشيرة (وفقاً للوائح المنظمة وقيود الهجرة) - بحد أقصى 5,000 درهم إماراتي لشخصين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوماً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. (ii) بدل نفقات الإقامة والطعام والنقل أثناء إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة. - ما يصل إلى 500 درهم إماراتي كحد أقصى في اليوم لتغطية اثنين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوماً داخل الإمارات العربية المتحدة.	المساعدة المنزلية - فور وقوع حدث مؤمن عليه: بحد أقصى 1,500 درهم شهرياً للفترة المتبقية من العام الدراسي الحالي	

المفدان غير الطوعي لوظيفة المعيل الأساسي

رسوم دراسية كاملة للفصل الدراسي لكل طفل*
الأنشطة المدرسية اللاصفية والأنشطة اللاصفية الإضافية التي تنظمها المدرسة بحد أقصى 2,500 درهم إماراتي لكل طفل
الزى المدرسي واللباس الرياضي بحد أقصى 1,200 درهم إماراتي لكل طفل
القرطاسية الدراسية بحد أقصى 1,000 درهم إماراتي لكل طفل

*يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى للتعويضات المتعلقة بالرسوم الدراسية للمدرسة تلك المعلنة في وقت شراء هذه الوثيقة.
ملاحظة: تخضع المزايا المذكورة أعلاه لشروط الوثيقة والتعريفات والقيود والاستثناءات.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

المنافع التأمينية وقيمة التأمين عند مغادرة الإمارات العربية المتحدة

المرض العضال

العجز الكلي الدائم

حالات الوفاة

مبلغ إجمالي يدفع لمرة واحدة لسداد رسوم فصل دراسي واحد بالكامل لكل طفل*

يتم تغطية دعم اثنين من أفراد الأسرة المباشرين فور وقوع حدث للمؤمن عليه ويقتصر التعويض على ما يلي لكل أسرة.

(i) تذكرة طيران على الدرجة الاقتصادية ذهاباً وإياباً بما في ذلك: نفقات التأشيرة (وفقاً للوائح المنظمة وقيود الهجرة) - بحد أقصى 5,000 درهم إماراتي لشخصين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوماً داخل الإمارات العربية المتحدة.

(ii) بدل نفقات الإقامة والطعام والنقل أثناء إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة. - ما يصل إلى 500 درهم إماراتي كحد أقصى في اليوم لتغطية اثنين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوماً داخل الإمارات العربية المتحدة.

سيتم دفع بدل الانتقال بحد أقصى 15,000 درهم إماراتي للأسرة

*يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى للتعويضات المتعلقة بالرسوم الدراسية للمدرسة تلك المعلنة في وقت شراء هذه الوثيقة. ملاحظة: تخضع المزايا المذكورة أعلاه لشروط الوثيقة والتعريفات والقيود والاستثناءات.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

قائمة الاستثناءات – School & Family Care Cover

المرض العضال

العجز الكلي الدائم

حالات الوفاة

1. الحروب والاضطرابات والحروب الأهلية والإرهاب والمخاطر السياسية الأخرى
2. الخسائر الناجمة أو التي يرجع السبب فيها أو تنشأ عن الانسطار النووي أو الانصهار النووي أو الاندماج النووي أو التلوث الإشعاعي/ أو استخدام أسلحة أو أجهزة نووية أو عوامل كيميائية أو بيولوجية أو أي جهاز أو عوامل أو أسلحة تدميرية أخرى
3. الخسائر الناتجة عن الكوارث الطبيعية/ الكوارث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الزلازل والأعاصير وما شابه ذلك
4. أي خسارة لم يتم إخطار الشركة بها خلال فترة الإخطار بالمطالبة البالغة 30 يوماً
5. أي تحريف أو إخفاء المعلومات من جانب حامل وثيقة التأمين أو بالنيابة عنه
6. أي حالة أو أي إعاقة طبية وحسدية يعاني منها حامل (حامل) وثيقة التأمين و / أو كانوا يعانون من إصابات خطيرة بسببها في بداية هذه التغطية وتلك التي لم يتم الإعلان عنها في نموذج الاقتراح المرفق وثيقة التأمين الحالية
7. العدوى الناجمة عن فيروس نقص المناعة البشرية أو متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو أي حالة مرتبطة بالإيدز
8. المشاركة في أو التدريب على أي نشاط رياضي خطير / غير اعتيادي / مغامرة بغرض الترفيه أو المنافسة أو لاي شكل من أشكال السباق غير المعلن عنه في وقت شراء هذه الخطة
9. الانتحار ومحاولة الانتحار
10. أي خسائر ناجمة عن الإصابات أو الأمراض المتعمدة للأضرار بالنفس
11. أي خسارة تنشأ عن التعرض لتأثير/ تعاطي الكحول أو المخدرات والمواد المسببة للهلوسة
12. أي خسارة ناتجة عن أي خرق للقانون من قبل حامل (حامل) وثيقة التأمين وإذا ثبت إدانته من قبل محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي جهة حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها
13. ألا يكون لدى حامل (حامل) وثيقة التأمين الحالية وأطفالهم المشمولين في هذه التغطية تأشيرة إقامة إماراتية سارية المفعول أو عدم إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة وقت المطالبة
14. تخضع وثيقة التأمين الحالية لبند العقوبات المرفق طيه



قائمة الاستثناءات – School & Family Care Cover

فقدان رب الأسرة الأساسي لعمله بشكل غير طوعي

1. إذا تم فصل رب الأسرة الأساسي من قبل صاحب العمل وفقاً لحقوق صاحب العمل المنصوص عليها في قانون العمل المطبق حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. الحرب أو الحروب / الإضرابات الأهلية والإرهاب والمخاطر والأسباب السياسية الأخرى والإضرابات والخلافات العمالية أو الإغلاق
3. فقدان العمل الناجم عن أو الذي يرجع السبب فيه إلى الانشطار النووي أو الاندماج النووي أو التلوث الإشعاعي / أو استخدام أسلحة أو أجهزة نووية أو عوامل كيميائية أو بيولوجية أو أي جهاز أو عوامل أو أسلحة تدميرية أخرى
4. خسارة العمل الناجم عن الحوادث / الكوارث الطبيعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الزلازل والأعاصير والكوارث المماثلة
5. أي خسارة لم يتم إخطار الشركة بها خلال فترة الإخطار بالمطالبة البالغة 30 يوماً
6. أي تحريف أو إخفاء المعلومات من جانب حامل وثيقة التأمين أو بالنيابة عنه
7. فقدان العمل نتيجة لأي برنامج توظيف
8. إذا اعتبر أن رب الأسرة الأساسي كان على معرفه ودراية وشيكة بفقدان الوظيفة المحتمل وفقاً للرأي المعمول به للشركة وقصر في واجب الإفصاح عن ذلك وقت شراء وثيقة التأمين هذه
9. خسارة العمل بسبب سوء السلوك أو الإذانة الجنائية أو خيانة الأمانة أو أي تصرف احتيالي يشارك فيه رب الأسرة الأساسي
10. إذا كان فقدان العمل طواعية بأي شكل من الأشكال أو كان ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أفعال وتصرفات رب الأسرة الأساسي
11. في حالة عدم وجود أي أدلة أو وثائق تثبت أن فقدان العمل كان عن قصد
12. فقدان الوظيفة نتيجة الاستقالة أو الاتفاق المتبادل مع صاحب العمل أو التقاعد الاختياري
13. انتهاء عقد العمل و / أو عدم تجديد عقد العمل بشكل طبيعي
14. إذا رفض رب الأسرة الأساسي أي عمل آخر معقول يوفره له صاحب العمل
15. إذا كان رب الأسرة الأساسي يعمل لحسابه الخاص لمدة تقل عن سنتين متتاليتين وقت تقديم المطالبة
16. إذا كان رب الأسرة الرئيسي يعمل في شركته عائلية في تاريخ فقدان الوظيفة لمدة تقل عن سنتين متتاليتين
17. خلال الفترة التي تم فيها استلام مبلغ مالي من صاحب العمل بدلاً من إخطار الفصل عن العمل
18. ألا يكون لدى حامل (حامل) وثيقة التأمين الحالية وأطفالهم المشمولين في هذه التغطية تأشيرة إقامة إماراتية سارية المفعول أو في حال عدم وجودهم في دولة الإمارات العربية المتحدة وقت المطالبة
19. تخضع وثيقة التأمين الحالية لبند العقوبات المرفق طيه



الاستثناءات - تغطية الحوادث الشخصية

ينطبق على الأطفال وأولياء الأمور إذا تم اختيارهم - المشمولين بموجب هذا القسم

1. الحرب ، الحرب الأهلية / الاضطرابات ، الإرهاب ، المخاطر والأسباب السياسية الأخرى ، الإضرابات ، الخلافات العمالية أو الإغلاق
2. المرض أو المرض الجسدي أو العقلي
3. الخسارة الناتجة عن الانشطار النووي أو الاندماج النووي أو التلوث الإشعاعي و / أو استخدام أسلحة أو أجهزة نووية أو عوامل كيميائية أو بيولوجية أو أي جهاز أو عوامل أو أسلحة ، إلخ
4. الخسائر الناتجة عن الكوارث الطبيعية / الكوارث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الزلازل والأعاصير وما إلى ذلك
5. أي خسارة لم يتم إخطار الشركة بها خلال فترة إشعار المطالبة البالغة 30 يوماً
6. أي تحريف أو إخفاء يتم إجراؤه بواسطة حامل الوثيقة أو نيابة عنه
7. الانتحار ومحاولة الانتحار
8. أي خسارة ناجمة عن إصابة أو مرض متعمد
9. أي خسارة تنشأ عن التعرض لتأثير / تعاطي الكحول أو المخدرات والمواد المهلوسة
10. أي خسارة ناتجة عن أي خرق للقانون من قبل حامل الوثيقة وإذا ثبتت إدانته من قبل المحاكم في دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي جهة حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
11. حامل الوثيقة الذي يتخربط أو يشارك في أي عمليات بحرية أو عسكرية أو جوية
12. الحمل أو الولادة أو الإجهاض أو أي مضاعفات ناجمة عن ذلك
13. التسمم (بما في ذلك استنشاق الغازات) ما لم يحدث بشكل متزامن مع حادث وفي عواقبه
14. أي إعاقة طبية وحسدية موجودة مسبقاً كان حامل الوثيقة يعاني منها و / أو كان لها تاريخ خطير في بداية هذه التغطية
15. المشاركة أو التدريب على أي نشاط رياضي خطير / متطرف / مغامر للترفيه أو المنافسة أو لأي شكل من أشكال السباق. * إذا اشترى الأب تغطية الحوادث الشخصية الاختيارية ، فيجب ملاحظة أن المشاركة أو التدريب على أي نشاط رياضي خطير / متطرف / مغامر للترفيه أو المنافسة أو لأي شكل من أشكال السباق غير المعلن عنه في وقت شراء هذه الخطة يتم استبعاده
16. الوثيقة خاضعة لبند العقوبات كما هو مرفق



مميزات وفوائد المنتج

المميزات

- ❑ المنتج يلبي احتياجات كل من الوالدين وأحدهما بشكل منفرد
- ❑ اختيار تغطية أحد الوالدين أو كلاهما، ولكن في أي من الخيارين ، يجب ترشيح أحد الوالدين ليكون المعيل الأساسي حتى يكون مؤهلاً للتغطية في حال فقدان الوظيفة بشكل غير طوعي
- ❑ التغطية متاحة للوالدين الذين تقل أعمارهم عن 65 عاماً
- ❑ أن يكون قد تم الاكتتاب بالمنتج مسبقاً ، ويعتمد حساب الأقساط على الظروف الشخصية لكل شخص*

المزايا التأمينية

- ❑ التغطية العالمية على مدار 7/24
- ❑ تخضع معايير القبول بنسبة 100% لشروط وأحكام الوثيقة
- ❑ تكلفة أقل
- ❑ يمكن شراء الوثيقة في أي وقت خلال العام
- ❑ التعويض خالٍ من المتاعب على عكس الأنواع الأخرى من الوثائق التقليدية للتأمينات على الحياة
- ❑ يتم دفع المطالبات ببساطة إلى المدرسة فيما يتعلق بالرسوم الدراسية المدرسية المستحقة مع دفع الرصيد إلى الأسرة وسيتم دفع جميع المزايا الأخرى مباشرة إلى الأسرة
- ❑ يحق للعائلات اختيار ميزة نقدية إذا قررت مغادرة الإمارات العربية المتحدة. بعد فقدان الحياة أو العجز الكلي الدائم أو المرض العضال



معايير الأهلية

□ الوالدين للأبناء المسجلين في المدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ممن:

(i) يحمل تأشيرة الإقامة سارية المفعول ويقطن داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

(ii) الذين تتراوح أعمارهم 65 سنة

(iii) الوالد الذي هو المعيل الأساسي ويعمل بشكل مستمر لمدة لا تقل عن ستة أشهر أو يعمل لحسابه الخاص في بداية هذه الوثيقة، ويخضع لما يلي:

(i) يجب أن يكون الحد الأدنى لفترة العمل الحر سنتين متتاليتين

(ii) العمل أو التجارة قابلة للاستمرار وكانت مستقرة مالياً خلال العامين الماضيين

(iii) الدخل المكتسب من نفس العمل أو التجارة ثابت مما يمكّنه من الحفاظ على دور المعيل الأساسي

(iv) أكمل الطلب عبر الإنترنت وجميع المستندات المطلوبة المقدمة لإصدار الوثيقة

(v) تم استلام القسط من قبل شركة التأمين

□ الأطفال الذين يحملون تأشيرة إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة ، ويقطن في داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ، أو يدرس في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتراوح أعمارهم بين 3 إلى 20 عاماً.



كيفية عمل هذه الوثيقة ؟

بمجرد اكتمال الطلب عبر الإنترنت وقبول الطلب واستلام الدفع،
سيتم إصدار الوثيقة لمدة 12 شهراً

- ✓ بعد وقوع حادث مغطى خلال فترة الوثيقة، ضمن قسم تأمين الحياة في الوثيقة:
- سيتم دفع الرسوم الدراسية المعلقة أو المستحقة للمدرسة
 - سيتم دفع الرسوم التي دفعتها الأسرة بالفعل للمدرسة إلى الأسرة على أساس تناسبي للفترة المتبقية من تلك الفترة الدراسية ولكن ليس أقل من فصل دراسي واحد كامل
 - سيتم دفع المزايا الإضافية للأسرة

- ✓ في حالة وجود مطالبة ناتجة عن فقدان العمل بشكل غير طوعي (ILOE) من الوثيقة، تخضع لاستكمال فترة انتظار أولية لفصل دراسي كامل و / أو حتى إكمال 6 أشهر من العمل المستمر أيهما أحدث:
- سيتم دفع الرسوم الدراسية للفصل الدراسي الكامل للمدرسة
 - سيتم دفع مزايا إضافية للأسرة
 - إذا تم دفع الرسوم المدرسية ، فستتلقى الأسرة تعويضاً

- ✓ بعد المطالبة بموجب حزمة رعاية المدرسة والأسرة ، إذا انتهت الوثيقة ، فإن وثائق الحوادث الشخصية لكل من الأطفال والوالدين (إذا تم الاختيار) ستنتهي أيضاً بشكل متزامن.

- ✓ في حال قررت الأسرة الانتقال إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. بعد الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو المرض العضال ، سيتم دفع الإعانات النقدية فقط للعائلة على النحو المحدد في قسم المزايا.

✓ كيفية الدفع تسديد قسط سنوي كامل بتاريخ شراء الوثيقة.

- ✓ الفحص المجاني - يحق لحملة الوثائق استرداد كامل قسط التأمين إذا تم تقديم طلب الإلغاء في غضون 30 يوماً من الشراء.

ملاحظة: تخضع المزايا المذكورة أعلاه لشروط الوثيقة، والتعريفات والقيود والاستثناءات.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)



**Address: Al Ain Ahlia Insurance Co Bldg,
Airport Road, Behind Al Jazira Sports Club**



Website: www.alaininsurance.com



Email: care@alaininsurance.com



Telephone No. +971 2 611 9999

FOLLOW US



هذا المنتج صادر عن شركة العين الأهلية للتأمين ش.م.ع. التي تم تأسيسها في إمارة أبوظبي ، الإمارات العربية المتحدة بموجب القانون رقم 18 لعام 1975 ، وتخضع الشركة لأحكام قانون تنظيم أعمال التأمين وهي مسجلة بموجب سجل شركات التأمين رقم (3) لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.