



تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



شركة العين الأهلية للتأمين
Al Ain Ahlia Insurance Company

الحوكمة البيئية والاجتماعية
الاستدامة 2024



تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة في جلسته رقم (2025/01) تاريخ 2025/02/14

جدول المحتويات →

04

التدقيق والامتنال

03

الحوكمة

02

المقدمة

01

عن التقرير

08

الرقمنة

07

أساسيات السيبرانية

06

الموارد البشرية

05

المسؤولية الاجتماعية

09

التأثير البيئي



نبذة عن التقرير



يسعدنا تقديم تقرير الاستدامة لشركتنا لعام 2024
نعتزم أن نظهر التزام شركة العين الأهلية للتأمين بالتنمية
المستدامة. كما نود أن نعرب عن دعمنا لمبادرة سوق أبوظبي
للأوراق المالية لتعزيز الاستدامة ورؤية أبوظبي الاقتصادية
للسنوات القادمة من خلال جميع أنشطتها في مجال التأمين، ونسلط
الضوء على الجهود الوطنية والعالمية لشركة العين الأهلية للتأمين
لإعتماد العمليات المستدامة في هذا التقرير، كما تسعى شركة العين
الأهلية للتأمين جاهدة لإظهار أعلى مستويات النزاهة والكفاءة.



المقدمة



الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2024



عن الشركة

تبذل شركة العين الأهلية للتأمين جهوداً حثيثة ومدروسة لتطوير ثقافة الاستدامة وخلق حالة من الحوار الشامل والمتكامل والشفاف نحو ترسيخ مبدأ الاستدامة.

إن إصدار تقرير الاستدامة لعام 2024 هو استمرار لجهود ومبادرات سوق أبوظبي للأوراق المالية مع الجهات المتخصصة في الدولة لاعتماد ودعم وتعزيز أفضل ممارسات الاستدامة في الشركات المساهمة العامة وفقاً للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وبما يتماشى مع دليل الحوكمة الصادر بقرار معالي رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (R.M/3) لعام 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعليمات ومعايير الحوكمة الخاصة بشركات التأمين الصادرة عن التعميم رقم 24 لعام 2022 عن المصرف المركزي



تسعى شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.) دائماً إلى الحفاظ على النهج الرائد في الاستدامة وضمان تكاملها مع أعمال الشركة وضمان تطبيقها على جميع المستويات وفقاً لتعليمات الجهات المعنية، بالإضافة إلى تشجيع الأطراف المعنية وذات الصلة على اتباع الآليات المعتمدة لخلق قيمة مضافة في الاستدامة من خلال مختلف مجالات أعمال الشركة.

الملخص التنفيذي

تأسست شركة العين الأهلية للتأمين في أبوظبي بموجب القانون رقم 18 لسنة 1975، وسُجّلت برقم 3 في سجل شركات التأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي - قطاع التأمين، وتمتلك حكومة أبوظبي، ممثلة بشركة المعمورة دايفرسيفايديز جلوبال هولدينج المملوكة بالكامل لشركة مبادلة للاستثمار، حوالي 20% من أسهم الشركة.

بدأت الشركة في الاكتتاب عام 1976 برأس مال مدفوع قدره 5,000,000 درهم، والمساهمون في شركة العين الأهلية هم مواطنون معروفون في دولة الإمارات العربية المتحدة، ونتيجةً لتملك حكومة أبوظبي أسهم في الشركة فإن الشركة تتمتع بامتياز اكتتاب الأعمال الحكومية والأعمال ذات الصلة في أبوظبي، كما هو مفصل في التعميم رقم (21) الصادرة بتاريخ 1976/12/06 عن المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.

الرأس المال المدفوع الحالي للشركة يبلغ 150,000,000 درهم، والاحتياطيات العامة بقيمة 600,000,000 درهم، والاحتياطيات الفنية بقيمة 75,000,000 درهم، وإجمالي الأصول بقيمة 3 مليارات درهم.

تُصنّف الشركة بين شركات التأمين الرائدة في المنطقة، حيث أقامت شركة العين الأهلية للتأمين علاقات ممتازة مع الأسواق العالمية، وتتمتع بأمان مالي من الدرجة الأولى. تقوم بتنفيذ جميع فئات الأعمال مثل الطاقة والممتلكات والحوادث، وتشارك في مجموعة واسعة من المناطق سواء في أبوظبي أو في الخارج.

تشتهر الشركة بفلسفتها الدقيقة في الاكتتاب، واكتسبت سمعة ممتازة في تنفيذ أعمال مربحة، بالإضافة إلى علاقتها القوية مع شركات إعادة التأمين في جميع أنحاء العالم.





الرؤية

تجربة النمو المتزايد ووضع معايير التميز في الصناعة. نهدف إلى تجاوز توقعات العملاء من خلال الابتكار المستمر وأن نصبح الخيار الأول في البلاد لخدمات التأمين.



الرسالة

توفير الأمن المالي والحماية للعملاء من خلال منتجات تأمين الجودة مع التركيز على تقديم خدمة شخصية ممتازة ومعالجة المطالبات والاكتتاب الدؤوب للمخاطر.

هدفنا



حرصت الشركة خلال عام 2024 على توفير بيئة عمل صحية وآمنة.



كما تسعى الشركة إلى تعزيز العمل الجماعي بين مختلف شركات التأمين في الدولة من خلال تعاونها المستمر في جمعية الإمارات للتأمين.



تتركز جهود شركة العين الأهلية للتأمين دائماً الحفاظ على دورها الريادي من خلال تعاونها الدائم والمستمر مع جميع شركات التأمين العاملة ضمن سوق التأمين في الدولة أو الشركات التي تعمل في بقية الأسواق الإقليمية والعربية والدولية.



تتركز جهود شركة العين الأهلية للتأمين دائماً الحفاظ على دورها الريادي من خلال تعاونها الدائم والمستمر مع جميع شركات التأمين العاملة ضمن سوق التأمين في الدولة أو الشركات التي تعمل في بقية الأسواق الإقليمية والعربية والدولية.





الحوكمة

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

2024



مجلس إدارة الشركة والرئيس التنفيذي



سعيد أحمد عمران المزروعى
عضو مجلس الإدارة



غيث هامل كاظم آل غيث القبيسى
عضو مجلس الإدارة



خالد محمد جوعان البادي الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة



محمد جوعان راشد البادي الظاهري
رئيس مجلس الإدارة



شيخة ناصر محمد النويس
عضو مجلس الإدارة



عبدالله مبارك عبدالله الدرمكي
عضو مجلس الإدارة



سيف أحمد المحيربي
عضو مجلس الإدارة



محمد مظهر حماده
الرئيس التنفيذي

استقلالية مجلس الإدارة



يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء من الجنسية الإماراتية ، ومعظمهم يتمتعون بالاستقلالية التامة.

هناك فصل تام بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة، حيث إن رئيس وأعضاء مجلس الإدارة لا يمارسون أو يقومون بأي عمل من أعمال الإدارة التنفيذية.

لدى مجلس الإدارة أمين سر مستقل، لا ينتمي إلى أعضاء المجلس وليس تابعًا للإدارة التنفيذية ، ويتم تعيينه من قبل مجلس الإدارة ويتبع مباشرة له ، مما يضمن استقلاليته الكاملة ودعمه في أداء مهامه بحيادية تامة.



قواعد الحوكمة والانضباط المؤسسي

- 1 في عام 2024، قامت الشركة بتحديث نظامها الأساسي ليكون وفقاً لأحكام قانون الشركات وتعديلاته، حيث يسمح النظام الأساسي الجديد بعقد الاجتماعات العامة للشركة مثل الجمعية العمومية السنوية واجتماع مجلس الإدارة واللجان بحضور شخصي أو عن بعد (إلكترونياً)، ويسمح بإرسال دعوات للمساهمين عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.
- 2 تعين الجمعية العامة للشركة مدقق حسابات مستقل يقدم تقريره وقوائمه المالية بشكل مستقل في اجتماعات المساهمين ومجلس الإدارة، ويتم الإفصاح عنها وفقاً للقواعد والأسس المتبعة والمطبقة على الشركات المساهمة العامة.
- 3 تتبع الشركة وتطبق قواعد الحوكمة للشركات المساهمة العامة.
- 4 تم تشكيل لجنة التدقيق وأيضاً لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المخاطر ولجنة الاستثمار من مجلس إدارة الشركة
- 5 لدى الشركة إدارة تدقيق داخلي متخصصة تتبع مباشرة إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.
- 6 تماشياً مع قواعد الحوكمة المحدثة، قامت الشركة بمراجعة سياساتها وخاصة سياسة الترشيحات والمكافآت وسياسة وإجراءات مكافحة غسل الأموال.
- 7 يتم تحديث سياسة وقواعد حوكمة الشركة بشكل متكرر لمراعاة المتطلبات التنظيمية المتطورة والتحديات والتقنيات والأحداث العالمية وتوقعات أصحاب المصلحة .
- 8 ستركز الخطط الاستراتيجية للشركة والإدارة للسنوات القليلة القادمة على تحسين بيئة العمل في جميع مكاتبها وفروعها في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 9 ستركز الشركة على استكشاف أي مبادرات اجتماعية تكون ذات قيمة للمجتمع المحلي.
- 10 تفصح الشركة عن اجتماعات جمعيتها العمومية والأحداث الأساسية والجوهرية عند حدوثها.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات



01

بعد تحديث لوائح الحوكمة، نفذت شركة العين الأهلية للتأمين سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي توفر للموظفين والمقاولين وأصحاب المصلحة الفرصة للإبلاغ عن المخاوف أو الشكوك المتعلقة بالأنشطة غير الأخلاقية أو غير القانونية دون خوف من أي رد فعل سلبي.

02

يتم تعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركة من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة .

تقييماتنا



تصنيف A3 من موديز

يعكس تصنيف القوة المالية لشركة العين الأهلية للتأمين مكانة الشركة وعلامتها التجارية القوية في السوق كواحدة من الخمس شركات تأمين الكبرى في سوق التأمين الإماراتي.



تصنيف A- من إس أند بي جلوبال

وفقاً لتصنيف إس أند بي جلوبال، تعد شركة العين الأهلية للتأمين من بين أفضل الشركات أداءً في سوق التأمين الإماراتي، وتواصل جهودها لتوسيع وتنوع محفظتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط بشكل عام.



تصنيف شهادة القيمة المحلية المضافة
٦٧,٣٠%

شاركت شركة العين الأهلية للتأمين في البرنامج الوطني للقيمة المحلية المضافة الذي يهدف إلى تمكين وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة من تحسين أداء واستدامة القطاع الصناعي. ونحن فخورون دائماً بمواكبة أحدث اتجاهات الصناعة لتعزيز الاقتصاد المحلي.



Since 1975

الحفاظ على القيم

وتعزيز الابتكار



اتبعت الشركة نهجاً لتشجيع الابتكار وتعزيز مبدأ ريادة الأعمال وتطبيق أفضل الممارسات التي تراعي التأثيرات الاجتماعية والبيئية.

بدأت مبادراتنا في الشركة من خلال الاستثمار في موظفينا وتعزيز تأمينهم ومعرفتهم العملية، ومن خلال تعاوننا المثمر والشفاف مع جميع عملائنا، مما سمح بتعزيز التجربة ووضع قواعد متينة وبناء سمعة قوية في مجال خدمة العملاء وتلبية طلباتهم ومتطلباتهم.

لطالما استرشدت رؤيتنا في شركة العين الأهلية للتأمين كشركة وطنية رائدة ببذل الجهود في الاستدامة من خلال تجسيد قيم التعاون والمحبة والوئام والتنمية التي تميز مجتمع الإمارات العربية المتحدة والقيم الراسخة التي تشكل أيضاً الأسس التي تستند إليها جميع أنشطتنا.



Since 1975



التدقيق والامتثال

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
2024





إدارة المخاطر



تضمن إدارة المخاطر أن تبقى شركة العين الأهلية للتأمين مرنة وقابلة للتكيف مع التحديات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع ضمان قيمة مستمرة لأصحاب المصلحة من خلال دمج اعتبارات الاستدامة في إطار إدارة المخاطر لدينا.

إجراءات التدقيق



من خلال إجراء التدقيق الداخلي للأقسام الداخلية والإدارات الداخلية بناءً على الخطة السنوية، يحدد التدقيق الداخلي المخاطر وتأثيراتها. ومن خلال تقارير التدقيق الداخلي، تقدم وظيفة التدقيق الداخلي توصيات لإدارة المخاطر تتم مناقشتها مع لجنة التدقيق والإدارة العليا، علاوة على ذلك يتم تحليل بياناتنا وإنشاء تقارير مفصلة.



Since 1975

مهام الحوكمة والامتثال



- تكامل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بطريقة شاملة.
- تدريب الموظفين وبناء القدرات.
- عمليات شفافة لتقديم التقارير.
- أهمية مشاركة أصحاب المصلحة القدرة على الصمود أمام تغير المناخ
- مفهوم الإدماج الاجتماعي.
- ابتكار منتجات مستدامة وخضراء.
- منهجية تعاونية.
- عمليات التحسين المستمر.

إدارة الامتثال

01 العناصر الرئيسية

تلتزم شركة العين الأهلية للتأمين بالامتثال لجميع اللوائح البيئية المعمول بها لأننا ندرك مدى مسؤوليتنا فيما يتعلق بحماية البيئة. وذلك من خلال الاستفادة من ممارسات الإدارة المسؤولة والتحسين المستمر، وتهدف شركة العين الأهلية للتأمين إلى تقليل تأثيرنا البيئي.



02 العناصر الرئيسية

تركز الشركة والخطط الاستراتيجية للإدارة في السنوات القادمة على بيئة عمل صحية أفضل في جميع المكاتب والفروع وفي جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.





المسؤولية الاجتماعية

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

2024



Since 1975

نهج الاستدامة



01 لا يجب أن يتوقف نهجنا في الاستدامة عن التطور، بل يجب أن نواصل جهودنا لتعزيز مسؤولياتنا والإشراف على تدفقات رأس المال وفهم الروابط بين ما هو أفضل، وذلك بالإضافة إلى دعمنا لترسيخ نهج شامل ومتكامل تجاه مختلف المجموعات فيما يتعلق بصنع القرارات والممارسات، مع الحفاظ على تركيزنا لخلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل

02 ويمثل هذا التقرير جهودنا الدؤوبة للتواصل بشفافية مع الأطراف ذات الصلة المعنية داخلياً وخارجياً، فضلاً عن كونه جزءاً من التدابير الداخلية التي نتخذها لمراقبة العمليات وضمان الانسجام التام بين العمليات والممارسات من جهة، وبينها وبين رؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.

03 تلتزم الشركة بإعداد القوائم المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS) رقم 17 المعتمدة من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) ونشرها وفقاً للمتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.



المسؤولية الاجتماعية للشركة

01

• تلتزم الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية من خلال موازنة أعمالها الرئيسية مع احتياجات المجتمع الذي تعمل فيه الشركة، وكذلك التعهد بإدارة المسؤولية الاجتماعية بشكل دائم.

02

• قامت الشركة بالعديد من المبادرات، بما في ذلك تقديم الدعم المالي أو المعنوي لفئات محددة من المجتمع وتقديم مساهمات في بعض الأنشطة المجتمعية.

03

• كما شاركت الشركة في جلسة إطلاق معايير التسمية الخاصة بالتوازن بين الجنسين للقطاع الخاص، والتي كانت نتيجة للفريق المسرع الحكومي.



Since 1975



التبرعات أو الأعمال الخيرية

تعتبر شركة العين الأهلية للتأمين أن التبرعات والجمعيات الخيرية تلعب دوراً مهماً في المسؤولية الاجتماعية للشركات والعمل الخيري الفردي. ويتم ذلك من خلال توجيه الموارد نحو القضايا الاجتماعية والبيئية والتعليمية والصحية. ونتيجة لذلك تشارك شركة العين الأهلية للتأمين في مجموعة واسعة من الأنشطة الاجتماعية والدعم على مدار العام.

زراعة الأشجار

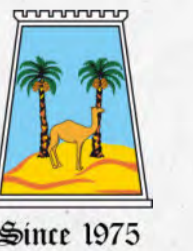
المشاركة في فعالية غرس الأشجار التي نظمتها
مجموعة الإمارات للبيئة في رأس الخيمة
بتاريخ 2024/12/17 دعماً للحفاظ على
البيئة لإحداث تأثير إيجابي على بيئتنا

Tree Plantation



الموارد البشرية

الحوكمة البيئية و الاجتماعية الاستدامة
2024

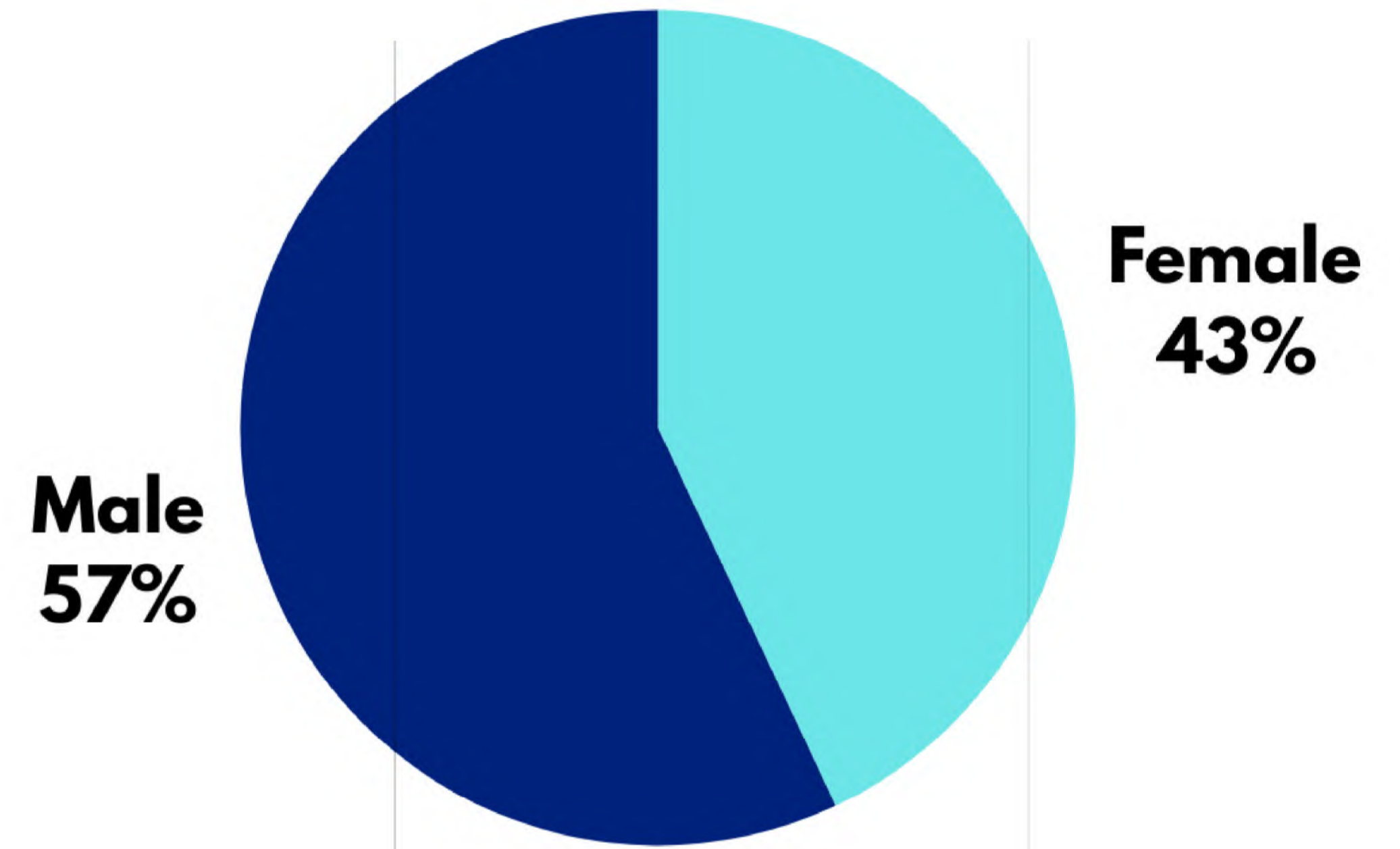
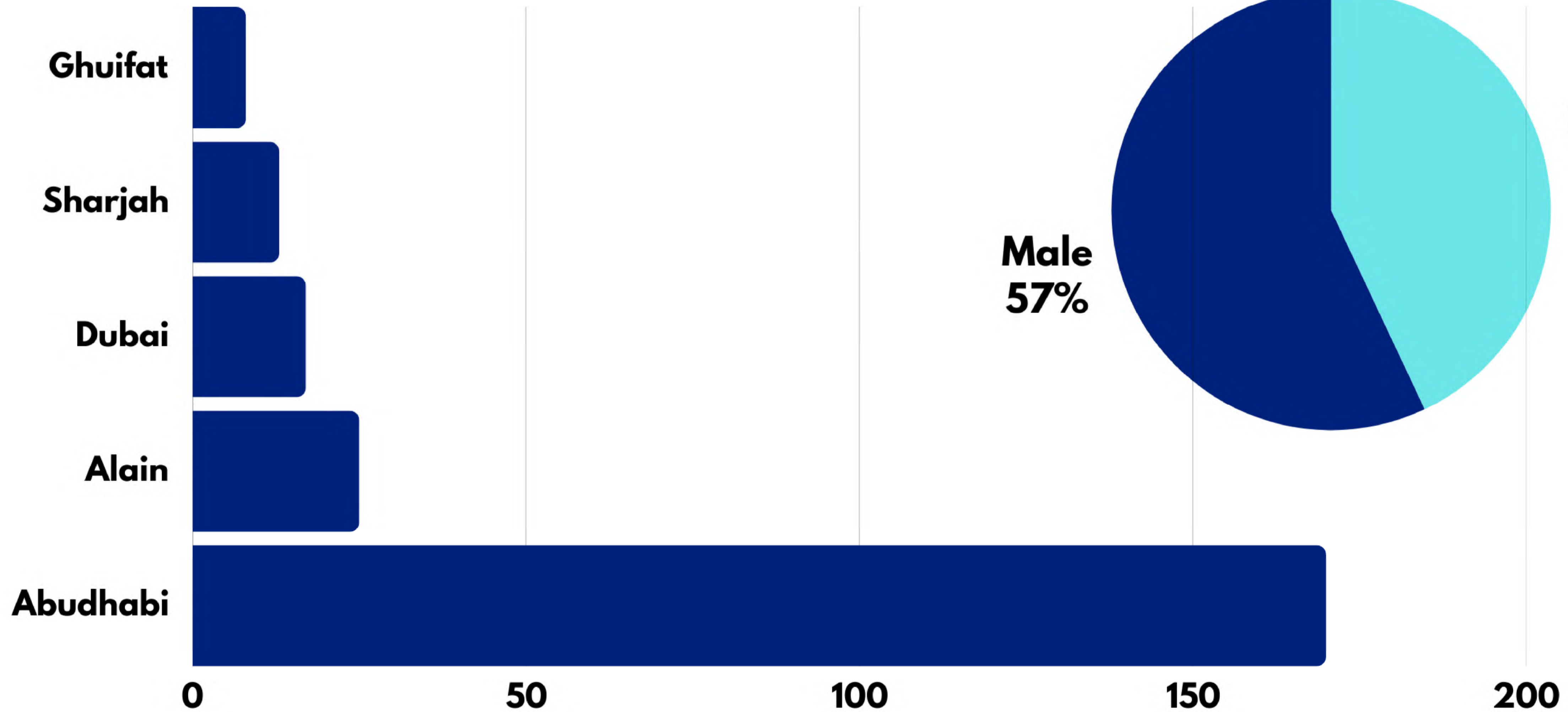


النظام الإلكتروني & العمل عن بعد

- 01 طورت الشركة أنظمتها الإلكترونية وأعدت النظام الإلكتروني الحديث لعمل الإدارات المتخصصة والربط بينها. وذلك يسرع عملية الإنتاج والتعامل مع المطالبات.
- 02 تطبق الشركة وتتبع أعلى المعايير في الأمن الإلكتروني وحماية البيانات بطريقة سرية وفعالة.
- 03 وفقاً للإجراءات المتبعة، أصبحت بيئة العمل في الشركة جاهزة الآن للعمل عن بُعد عند الحاجة.
- 04 من خلال تطبيق الأنظمة الإلكترونية، أصبحت بيئة العمل في الشركة متوافقة مع الاتجاهات العالمية، من أجل الحفاظ على بيئة نظيفة ومستدامة.



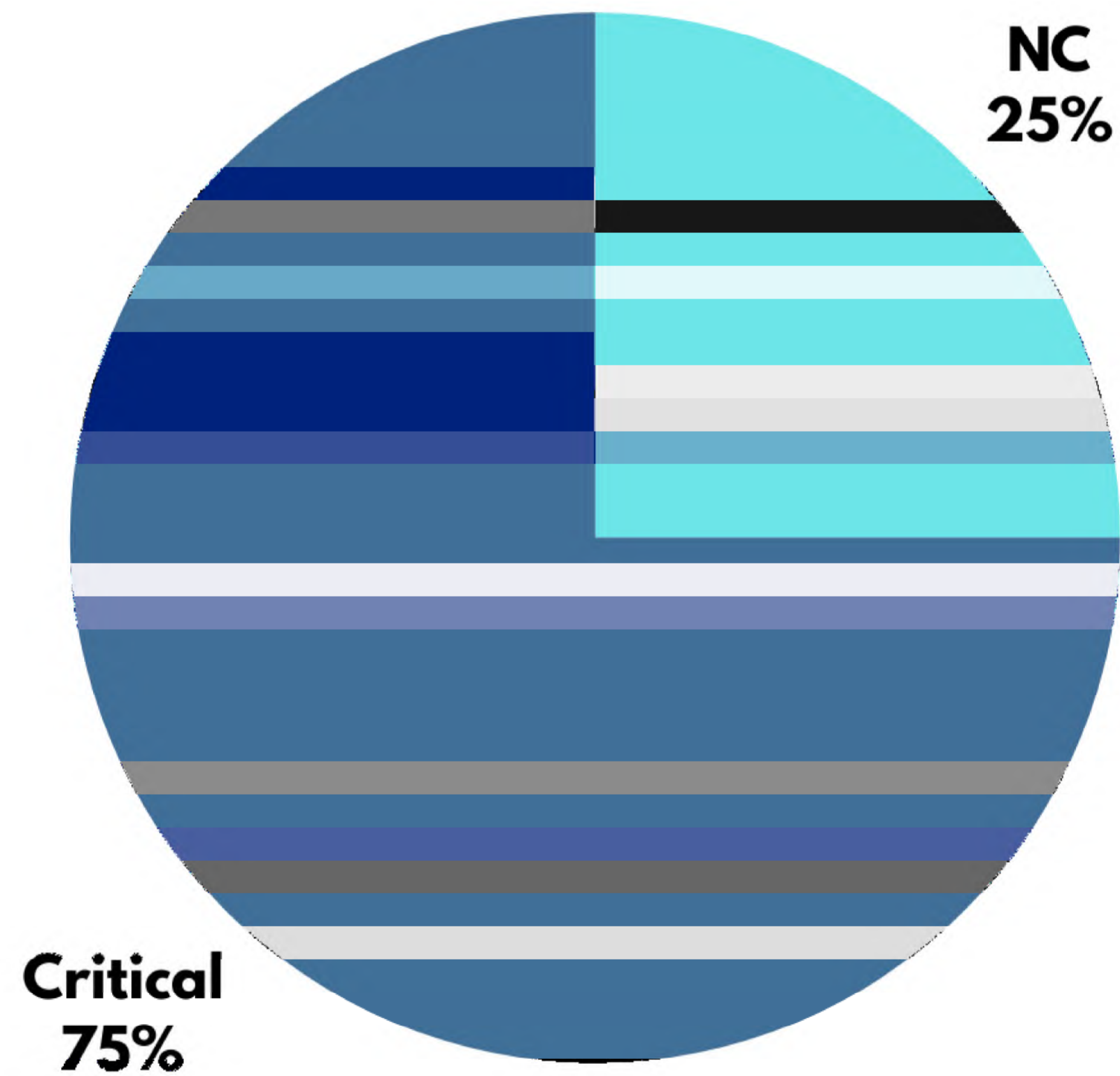
القوى العاملة



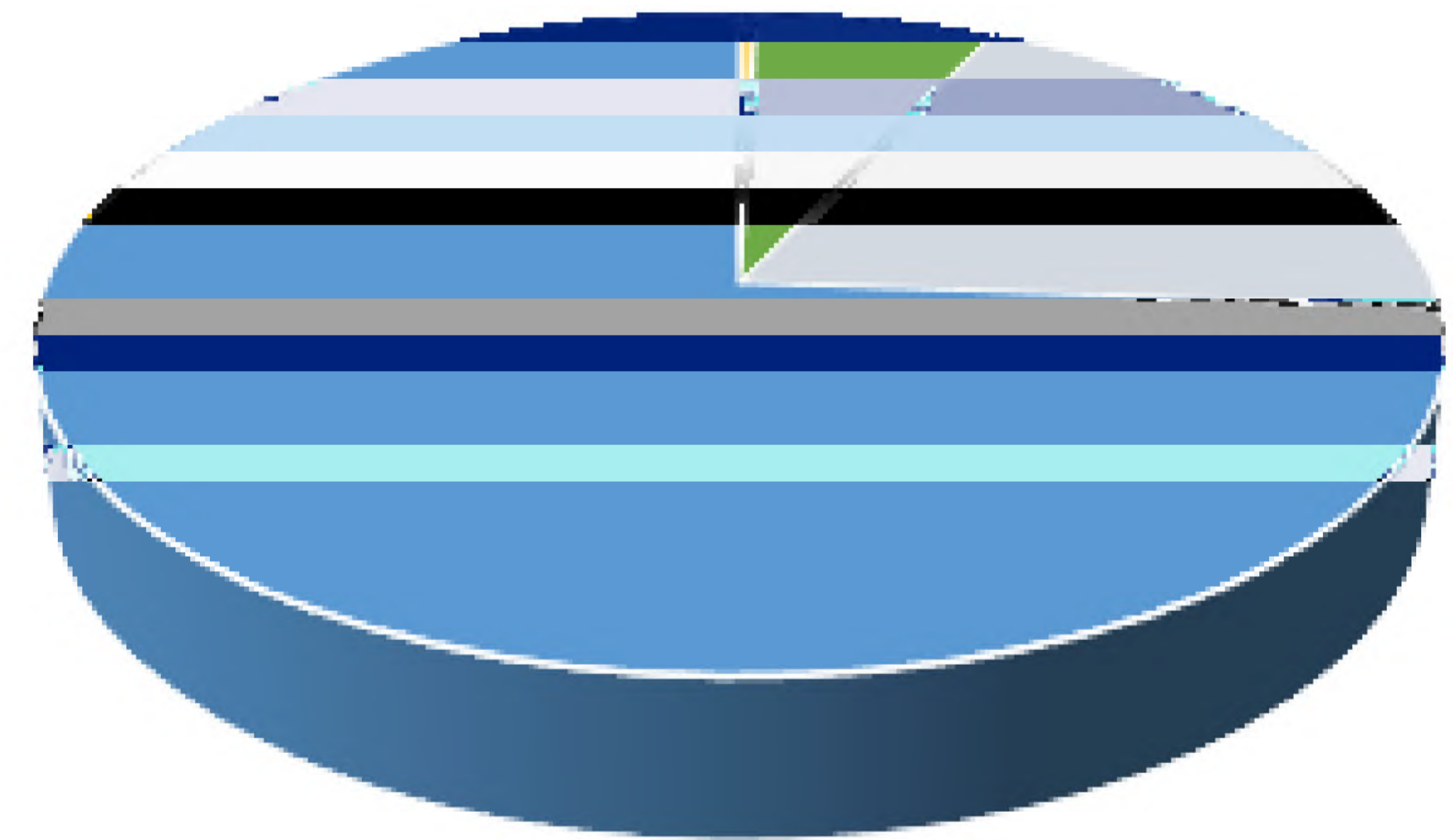
القوى العاملة



JOB CRITICALITY



JOB TYPE



Top MGMT

MM

JRLM

NM



مزايَا الموظفين



01

الالتزام مع موظفينا

من خلال تعزيز بيئة عمل إيجابية وداعمة، يمكننا تمكين موظفينا من تحقيق إمكانياتهم الكاملة. نحن نقدم برامج تدريبية وورش عمل ومبادرات إرشادية لمساعدة موظفينا على تعزيز مهاراتهم ومعلوماتهم. بالإضافة إلى ذلك، نعطي الأولوية للسلامة والتوازن بين العمل والحياة لموظفينا.

02

التدريب و التطوير

تهدف سياسة T&D الخاصة بنا إلى تعزيز مهارات الموظفين ومعارفهم، وتعزيز النمو الوظيفي، ودعم النمو والنجاح الشامل لشركتنا، وهي تنطبق على جميع موظفي العين الأهلية. وتغطي جوانب مختلفة من التدريب والتطوير، بما في ذلك التوجيه والتدريب الخاص بالوظيفة والتطوير المهني وفرص التعلم المستمر والتدريب مع (معهد الإمارات للدراسات المالية والمصرفية) EIF

دور العين الأهلية في التوطين خلال الأعوام 2024

التوطين الإماراتي هو مبادرة استراتيجية تهدف إلى زيادة مشاركة المواطنين الإماراتيين في القوى العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة. خلال عام 2024 قامت الشركة بتوظيف 11 مواطناً إماراتياً، مما رفع النسبة المئوية لمواطنينا الإماراتيين إلى 20%.

ولتنفيذ التوطين الإماراتي، كنا دائماً في شركة العين الأهلية للتأمين في طليعة تطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تصميم وتنفيذ ومراقبة المواطنين الإماراتيين الموهوبين ذوي الكفاءة من أجل تطويرهم في المستقبل.

01

حققت شركتنا معدل توطين بنسبة 20% خلال عام 2024، وحققنا أكثر من النقطة المستهدفة التي حددها المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. لقد حققنا أكثر من هدفنا المتمثل في نقاط التوظيف البالغة 10 نقاط، وحققنا 11 نقطة. هدفنا للتوطين بنسبة 31% من المواطنين الإماراتيين (بحلول عام 2026)

03

كان هناك تحسن كبير في توظيف المواطنين الإماراتيين خلال 2024 مقارنة بعام 2023.

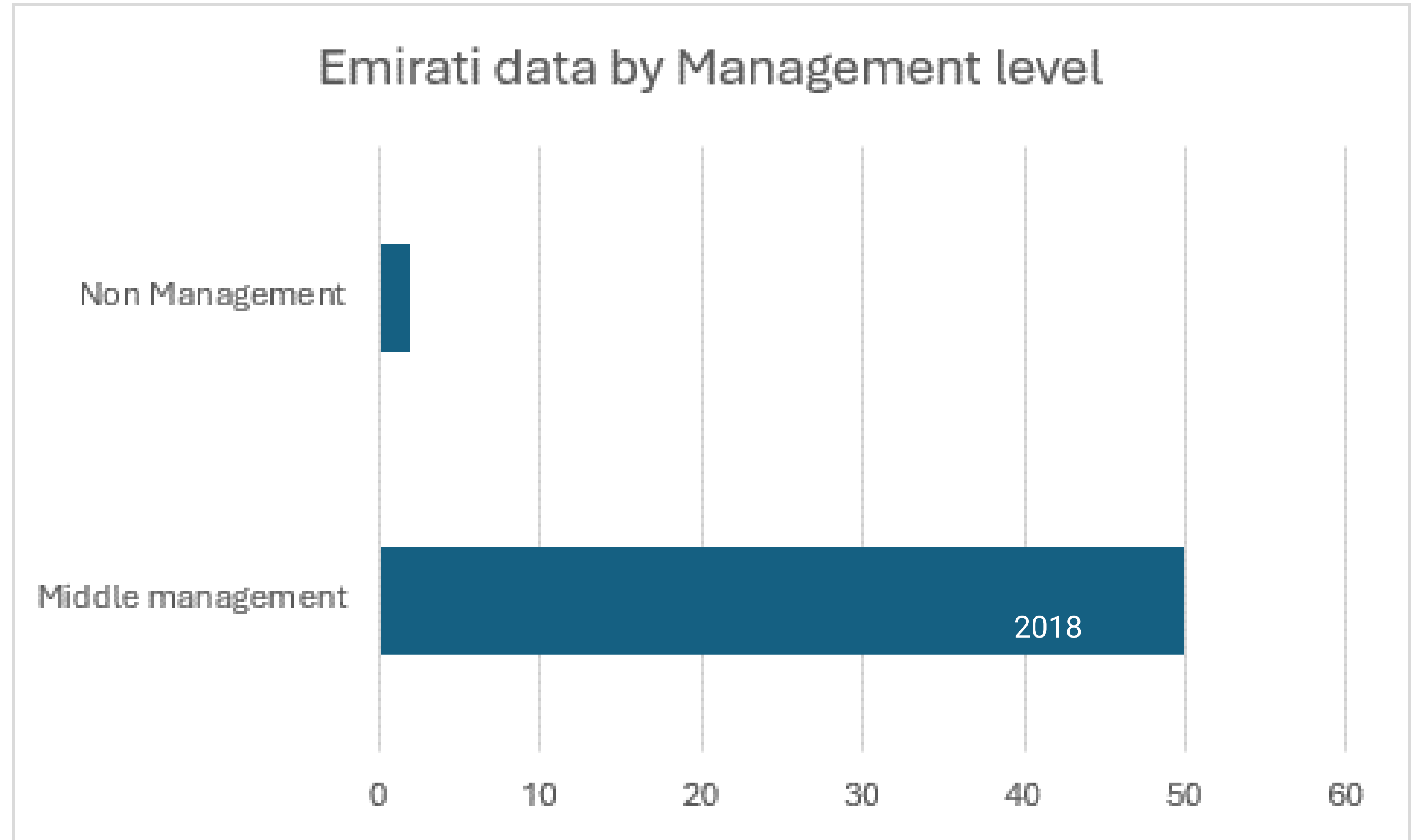
02



القوى العاملة الإماراتية



الرقم	مستوى الإدارة
50	الإدارة المتوسطة
2	غير إداري



Since 1975



الدورات التدريبية في شركة العين الأهلية للتأمين

برامج التدريب

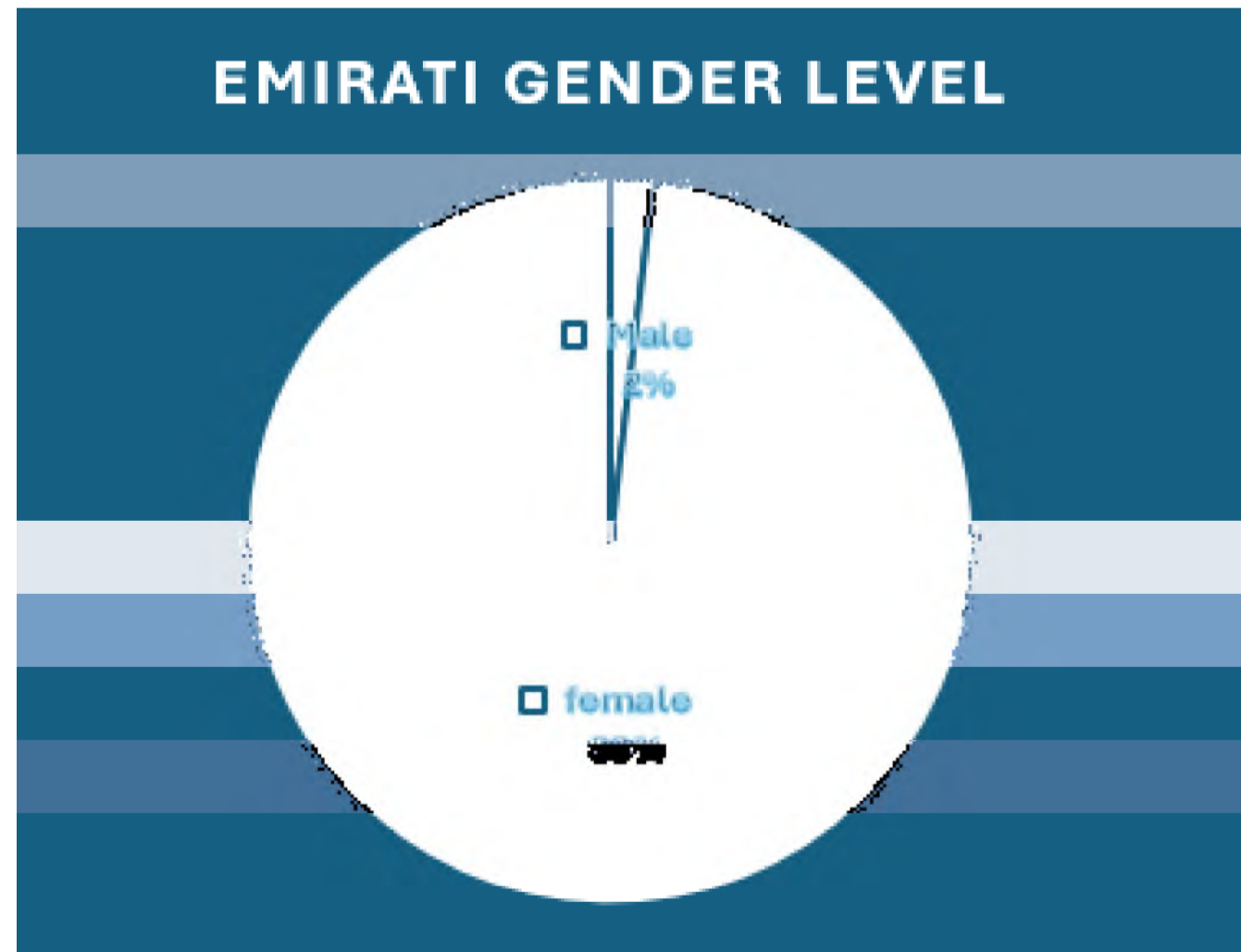
تدريب المواطنين

يحدد مديرو الأقسام /الفروع الحاجة إلى تدريب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بناءً على توصيتهم، حيث يتم إرسال جميع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة للتدريب من خلال المعهد الأوروبي للدراسات المصرفية والمالية، وخلال عام ٢٠٢٢ حضر معظم مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أي ٩٥٪ منهم البرامج التدريبية المختلفة التي أجراها المعهد الأوروبي للدراسات المصرفية والمالية، وقد تم ترشيح أحد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل الشركة للدراسة والحصول على شهادة ICA في مكافحة غسل الأموال مع عضوية منتسبة لمدة ١٢ شهراً.

كجزء من برنامجنا التدريبي، طورت شركة العين الأهلية للتأمين مهارات ومعرفة موظفيها في المجالات الفنية والعامّة من خلال برامج التدريب الداخلية أو من خلال مقدمي الموارد الخارجيين. علاوةً على ذلك، تدعم الشركة الموظفين المحليين من خلال التدريب المستمر والتقدم في التطوير من خلال خطة تكتيكية لتنمية الموارد البشرية.

التدريبات التي تم إجراؤها

- التوعية بالأمن السيبراني
- إدارة المخاطر في التأمين
- مكافحة غسل الأموال في التأمين - سلسلة محاضرات متخصصة
- مكافحة غسل الأموال في التأمين القوانين وأفضل الممارسات
- مقدمة عن الاختراق الأخلاقي واختبار الاختراق - محاكاة



جنس	رقم
ذكر	1
أنثى	51





التوطين

التوطين الإماراتي هو مبادرة حكومية تهدف إلى تشجيع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على العمل في جميع القطاعات بما في ذلك القطاع الخاص. شركة العين الأهلية للتأمين هي واحدة من شركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تركز جهودها لدعم الجهود الرامية إلى زيادة معدلات التوطين والعمل على تحقيق النسب المطلوبة كجزء من قرار مجلس الوزراء رقم ٥ - بشأن تنفيذ استراتيجية التوطين في صناعات التأمين والبنوك.



التنوع الاجتماعي بين الجنسين

تتميز الشركة بالتنوع الاجتماعي بين الجنسين ومساواة نسبة العاملين أو العاملات في مختلف الوظائف العليا والمتوسطة والعادية.



متوسط الرواتب بين الرجال والنساء:

تتبع الشركة سياسة رواتب وأجور واضحة على أساس الكفاءة والخبرة وفق معايير موحدة لجميع الموظفين من الرجال والنساء على حد سواء.



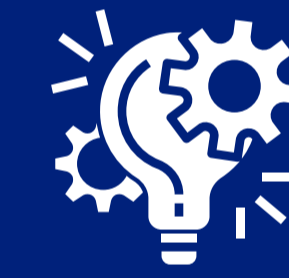
تقييم الأداء

يتم تقييم جميع الموظفين من قبل مدراءهم المعنيين بطريقة عادلة وودية وفقاً لسياستنا، ويوفر تقييم الأداء فرصة قيمة للمدراء والموظفين للمشاركة في مناقشات مفتوحة وصادقة حول الأداء. من خلال تقديم الملاحظات وتحديد الأهداف وتقديم الدعم، يمكن للمدراء مساعدة الموظفين على النمو وتحقيق إمكاناتهم الكاملة، فمن الأهمية لكلا الطرفين الحفاظ على عقلية تعاونية وبناءة طوال عملية التقييم.



أنشطة مشاركة الموظفين

مثل الأنشطة التطوعية والمخيمات الصحية والتبرع بالدم وحملات التوعية وجلسات رفاهية الموظفين



السياسات والإجراءات

لدينا سياسات وإجراءات محددة بدقة.



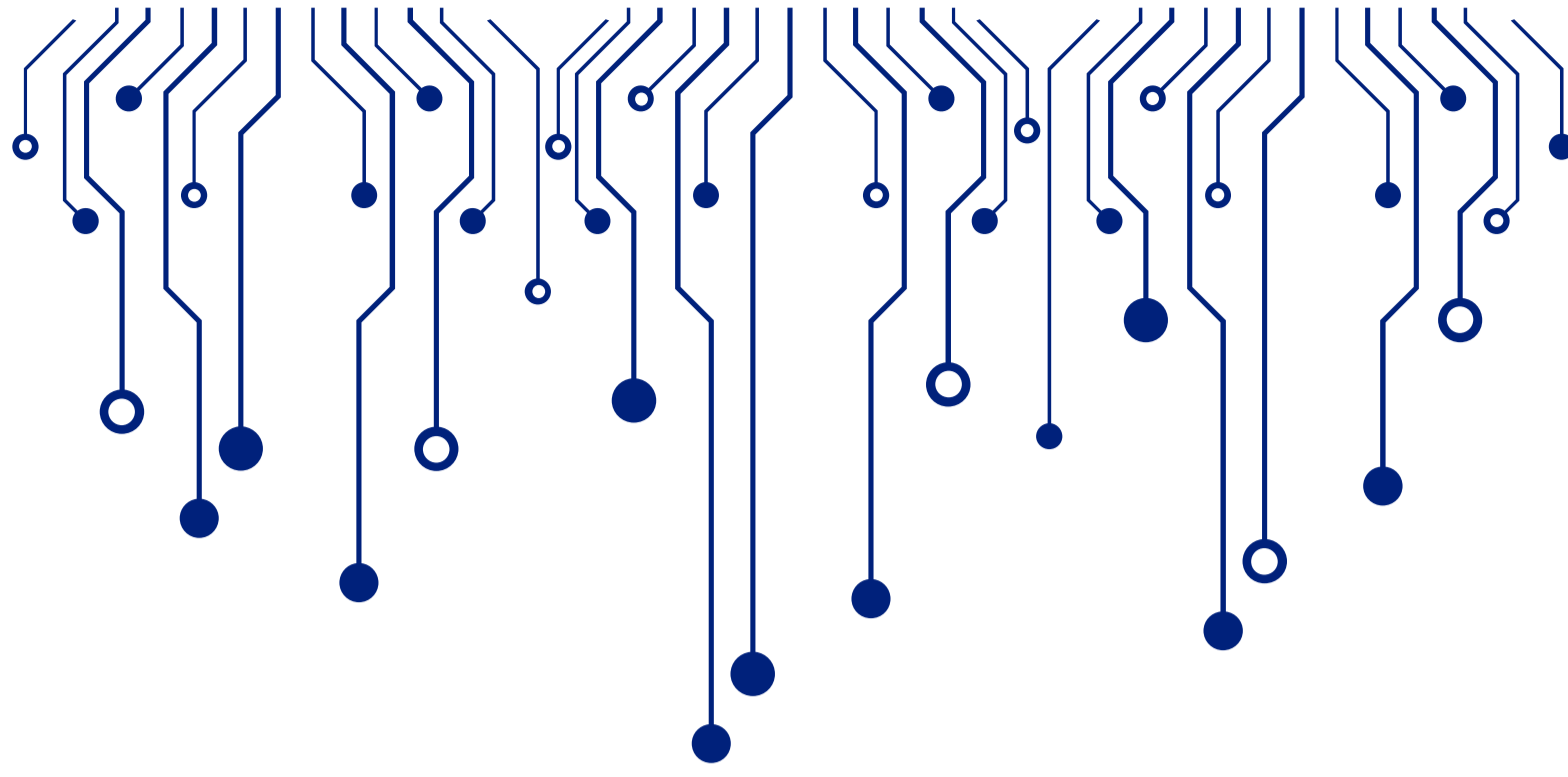


أساسيات حماية أمن المعلومات

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
2024



تكنولوجيا المعلومات



أمن المعلومات



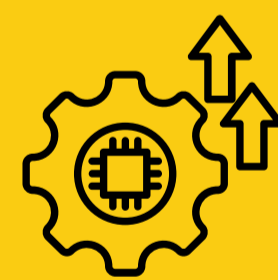
تضمن شركة العين الأهلية للتأمين حماية البيانات الحساسة وضمان الامتثال للقوانين وتعزيز الثقة مع المستهلكين وأصحاب المصلحة، فيجب على الشركات الحفاظ على أمن المعلومات. نحن نكمل سياسات وإجراءات أمن المعلومات التي تحدد معايير الأمن والمبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات التي تم تطويرها وتنفيذها.

خصوصية البيانات والأخلاقيات المتعلقة بها



لدى شركة العين الأهلية للتأمين ١٢ نقطة مهمة، وهي سياسات حماية البيانات. يعد الحفاظ على خصوصية البيانات والأخلاقيات المتعلقة بها في الأعمال التجارية أمراً ضرورياً لحماية حقوق الأفراد وثقتهم والامتثال للوائح والحفاظ على سمعة إيجابية.

التقدم التكنولوجي



تضمن شركة العين الأهلية للتأمين للأعمال أن تظل الشركات قادرة على المنافسة وزيادة الكفاءة وتلبية توقعات العملاء، فإن التقدم التكنولوجي أمر ضروري. فمن الضروري تقييم وتحديث خارطة طريق التكنولوجيا لدينا بانتظام من أجل الحفاظ على الابتكار والقدرة التنافسية.

الأمن السيبراني ومخاطره



تعتبر شركة العين الأهلية للتأمين أن الحفاظ على الأمن السيبراني وإدارة المخاطر السيبرانية أمراً بالغ الأهمية للشركات في العالم الرقمي الحالي. فقد قمنا بتطوير الإجراءات والأساليب التالية لتقليل مخاطر الأمن السيبراني لدينا من أجل إدارة الأمن السيبراني بفعالية وتقليل المخاطر المتعلقة بأعمالنا.





الرقمنة

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2024



توجيه المنتجات

01 التحول الرقمي

تحرص شركة العين الأهلية للتأمين على اعتماد وتكييف التقنيات والتكتيكات الرقمية بشكل مستمر من أجل تعزيز الابتكار والكفاءة والقدرة التنافسية وذلك للحفاظ على التحول الرقمي في الأعمال التجارية والحفاظ على قابلية تكيف استراتيجية التحول الرقمي الخاصة بنا لمراعاة أولويات الأعمال المتغيرة والاتجاهات التكنولوجية.

02 الابتكار

تحرص شركة العين الأهلية للتأمين على الحفاظ على ابتكار الشركة الذي يعد أمراً بالغ الأهمية لتكون قادرة على المنافسة ودفع النمو والتكيف مع ظروف السوق المتغيرة ، فوضع استراتيجية ابتكار واضحة المعالم تتوافق مع أهداف وغايات شركتك والتأكد من أن القيادة العليا تدعم أنشطة الابتكار وتدعو إليها، ولذلك تم منح الموظفين حرية ابتكار الأفكار الإبداعية واستكشافها.

03 أولوية العميل

يعد الحفاظ على نهج يركز على العملاء AI في الأعمال أمراً بالغ الأهمية لبناء علاقات قوية مع العملاء وتعزيز الولاء وضمان النجاح على المدى الطويل. رسم رحلة العملاء لفهم تفاعلاتهم مع أعمالنا من نقطة الاتصال الأولى إلى ما بعد الشراء، واستخدام هذه المقاييس لتقييم فعالية جهودنا التي تركز على العملاء





التأثير البيئي

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2024



المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

2-الحفاظ على المياه



قامت الشركة بمراقبة استهلاك المياه واستبدال بعض أجهزة توزيع المياه بأنواع حديثة تعمل على تقليل الاستهلاك بشكل ينعكس إيجابياً على البيئة والسلامة العامة.

1- كفاءة استخدام الطاقة



وانطلاقاً من حرص الشركة على الاستخدام الأمثل للطاقة وتوفير الاستهلاك في كافة المجالات بما يكون له أثر جيد على البيئة والصحة، قامت الشركة على مستوى الإدارة العامة أو الفروع باستبدال المصابيح وأدوات الإنارة بأنواع حديثة ذات الاستهلاك المنخفض، الأمر الذي انعكس على توفير قيمة الاستهلاك وفواتير الطاقة بالإضافة إلى تقليل الانبعاثات.

تم تنفيذ مبادرات الكفاءة على النحو التالي:

- إيقاف تشغيل جميع التطبيقات في نهاية اليوم، وإيقاف تشغيل الشاشات عند عدم استخدامها ووضع السكون، وما إلى ذلك.
- تركيب مصابيح LED
- تركيب فلتر في جميع الصنابير
- الصيانة الدورية لمكيفات الهواء والمعدات الكهربائية بعقود AMC



3- إدارة المخلفات

نحن في شركة العين الأهلية للتأمين ملتزمون بالحد من التأثير البيئي لإدارة المخلفات والمخلفات السائلة. في جميع مكاتبنا وفروعنا، تم تنفيذ نظام شامل لإدارة المخلفات.

4- البيئة اللاورقية والرقمنة

تدرك شركة العين الأهلية للتأمين أن استخدام ورق الغابات المستدام أو الورق المعاد تدويره أو استكشاف مواد بديلة يمكن أن يخفف من تأثير الورق على البيئة إذا كان الورق ضرورياً لعملك وللمستقبل، فإن التقدم التكنولوجي مثل التخزين السحابي والتوقيعات الإلكترونية وأنظمة إدارة المستندات الفعالة سيققل من الحاجة إلى الورق.

- سياسة المشتريات

نقّدت شركة العين الأهلية للتأمين هذه السياسة من أجل تحديد النهج والمبادئ التوجيهية التي يجب اتباعها عند شراء السلع والخدمات، وذلك لضمان تحقيق القيمة مقابل المال والشفافية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.



شكراً



شركة العين الأهلية للتأمين
Al Ain Ahlia Insurance Company